

Modul 11: Anbieter wechseln

11.1 Material zu diesem Modul

TeilnehmerInnenskript:	ja
Arbeitsblätter:	nein
Powerpointpräsentati	nein
Sonstiges:	Energiemessgeräte, die an die KT für eine Hausübung ausgeteilt werden können. Weitere Informationen: Website der E-Control zu Strom: http://www.e-control.at/de/konsumenten/strom Zu Gas http://www.e-control.at/de/konsumenten/gas Tarifkalkulator http://www.e-control.at/de/konsumenten/service-und-beratung/toolbox/tarifkalkulator/tarifkalkulator-application?sav_ref=http://www.e-control.at/de/konsumenten/&js=1&sw=1024 Umweltzeichen „Grüner Strom“ http://www.umweltnet.at/article/articleview/33130/1/7068 Infos zu Atomstrom und Ökostrom http://www.global2000.at/site/de/wissen/energie/mix/article-austrianmix.htm http://www.global2000.at/site/de/wissen/energie/stromkennzeichnung/article-stromfilz.htm

11.2. Lernziele

Die EC sollen lernen, wie der Wechsel zu einem anderen Strom- oder Gasanbieter vollzogen werden kann, und wie sich günstige und umweltfreundlichere Alternativen identifizieren lassen.

11.3. Vorbereitende Arbeiten

Zusätzlich zum Hinweis am Ende des vorangegangenen Moduls kann es sinnvoll sein, die KT nochmals per Email oder telefonisch zu erinnern, ihre eigenen Energierechnungen mitzubringen. Dieses Modul beinhaltet eine Präsentation des Online-Tarifkalkulators von E-Control. Machen Sie sich hiermit vertraut, und laden Sie exemplarisch die Unterlagen eines Anbieters herunter (Vertrag und Tarifinformationen). Sie sollten die unter 11.5 beschriebenen Schritte selbst gut beherrschen und vorführen können. Computer, Internetzugang, Beamer und Projektfläche sollten vorbereitet sein. Nach der Demonstration werden die KT gebeten, allein oder in Paararbeit, den günstigsten Stromanbieter für sich selbst oder basierend auf einer von Ihnen ausgegebenen Musterabrechnung zu ermitteln. Hierfür sollten ausreichend Computerarbeitsplätze, ggf. auch mitgebrachte Laptops zur Verfügung stehen. Benötigt werden außerdem Energiemessgeräte, die an die KT für eine Hausübung ausgeteilt werden können.

11.4. Inhaltliches

Seit der Liberalisierung des Energiemarkts können Strom- und Gasanbieter frei gewählt werden. Physikalisch gesehen, erhält man danach keinen anderen Strom aus der Steckdose oder anderes Gas aus der Leitung. Vorstellbar ist die Situation wie ein großer „Pool“ (bestehend aus verschiedenen Speichern und Leitungen), in den alle Anbieter ihren Strom, bzw. ihr Gas einfüllen – das österreichweite Stromnetz und das Gasnetz (vgl. Modul 10). Aus diesem „Pool“ beziehen (fast)¹ alle Haushalte ihren Strom oder/und ihr Gas. Wird der Anbieter gewechselt, muss der alte Versorger weniger Energie in den allgemeinen Pool einspeisen und der neue dafür mehr. Es ist in vielen Fällen sinnvoll, von einem Anbieterwechsel Gebrauch zu machen, um

- durch die Wahl eines günstigeren Anbieters die eigenen Energiekosten zu reduzieren und
- Einfluss darauf zu nehmen, Energie welcher Herkunft vermehrt „erzeugt“ oder eingekauft wird, und somit klima- und umweltfreundlich produziertem Strom² den Vorzug zu geben.

Ein einfacher Weg, den unter beiden Gesichtspunkten günstigsten Anbieter zu identifizieren, ist über die Homepage der österreichischen Regulierungsbehörde E-Control www.e-control.at gegeben. Hier können die Kosten der einzelnen Anbieter für den eigenen Jahresverbrauch einfach und übersichtlich verglichen werden. Dies geschieht mit einem Online-Tool, dem *E-Control Tarifikalkulator*:

<http://www.e-control.at/de/konsumenten/service-und-beratung/TarifikalkulatorApplication>

Mit der Freigabe des Energiemarktes für private Anbieter in Österreich 2001 und 2002 wurde die E-Control als staatliche Regulierungsbehörde gegründet. Sie ist eine staatliche Institution, die den Wettbewerb stärken aber gleichzeitig sicherstellen soll, dass dabei Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit erhalten werden. Als staatliche Behörde verfolgt die E-Control keine unternehmerischen Ziele und ist verantwortlich für das Aufstellen und die Einhaltung von Regeln für einen fairen Wettbewerb.

Bei der Auswahl des neuen Anbieters sollte besonders beachtet werden, ob einmalige Rabatte beim Umstieg gewährt werden, ob eine Bindungsfrist besteht und wenn ja, ob deren Länge persönlich akzeptabel ist. Es ist außerdem zu bedenken, dass die meisten Anbieter keine Ombudsstelle für finanzielle Krisenfälle besitzen und im Falle von Zahlungsverzug oft schneller

¹ Sehr wenige Haushalte produzieren ihren eigenen Strom mit so genannten „Inselssystemen“. Das sind beispielsweise eigene Windräder oder Solarstromanlagen. Die meisten privaten Betreiber solcher Anlagen speisen ihre Energie aber auch in das allgemeine Netz ein.

² Anbieter von besonders umweltfreundlichem Gas sind in Österreich derzeit nicht am Markt. Hier ist somit nur der Preis ein Argument zum Wechseln.

Verträge kündigen oder Lieferungen stoppen, als die großen Landesenergieversorger. Letztere besitzen zum Teil auch zentrale Ansprechstellen für Menschen mit größeren Zahlungsproblemen. Ziel einer solchen Ombudsstelle ist, gemeinsam mit den in Zahlungsverzug gekommenen KundInnen realistische Lösungen für deren individuelle Situationen zu erarbeiten. Sind Zahlungsschwierigkeiten jedoch nicht zu erwarten, kann der Wechsel zu einem anderen Energieversorger eine sehr sinnvolle Alternative darstellen.

Auch nach einem Anbieterwechsel bleibt man oft in Teilbereichen Kundin/Kunde des großen Landesenergieversorgers. Diesem gehört in der Regel das Netz, über das Strom oder Gas verteilt werden (vgl. Modul 10). Der neue Anbieter nutzt dieses Netz. Einige Anbieter ziehen die Netznutzungsgebühren, die sie an den Netzbetreiber weiter geben, mit ihrer Rechnung an die Kundin/den Kunden ein. Andere Anbieter stellen ihre Rechnung nur für die gelieferte Energie, und die Kundin/der Kunde erhält eine zweite Rechnung über die Netznutzungsgebühren vom Landesenergieversorger. Manche Anbieter lassen der Kundin/dem Kunden die Wahl, ob sie alles auf einer Abrechnung haben oder zwei getrennte erhalten möchten. Wenn der neue Anbieter die Weiterleitung der Netznutzungsgebühren übernimmt, erhebt er hierfür manchmal eine Gebühr.

Die weiteren Inhalte dieses Moduls werden im unmittelbaren Zusammenhang mit den Vorschlägen zur Didaktik dargestellt.

11.5. Vorschläge zur Didaktik

Zu Beginn der Stunde werden folgende Fragen an die Gruppe gestellt: *Haben sie schon mal über einen Anbieterwechsel nachgedacht? Haben Sie ihn durchgeführt? Warum? Warum nicht? Wie würden Sie vorgehen, um sich zu informieren?* Die Antworten der KT werden stichpunktartig an Tafel oder Flipchart festgehalten.

Die folgenden Schritte werden online / über Beamerprojektion vorgeführt und von den KT am eigenen PC / Laptop allein oder in Paararbeit nachvollzogen.

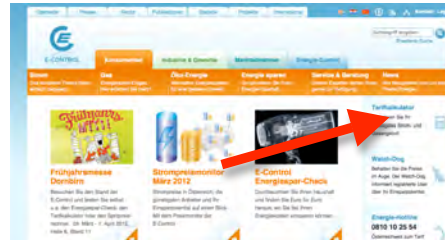
1. Besuchen Sie die Internetseite

www.e-control.at

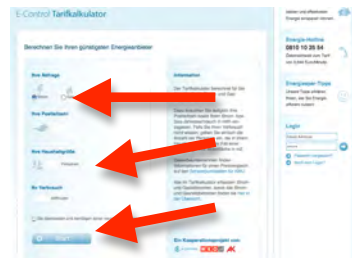
und klicken im Bereich „Konsumenten“ auf „weiter“



2. Wählen Sie am rechten Rand die Option „Tarifkalkulator“

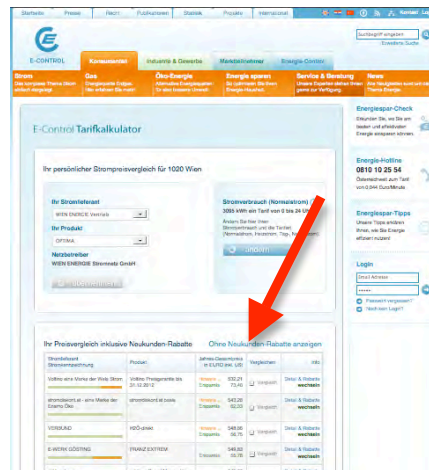


3. Wählen Sie die Option „Strom“, machen die gewünschten Angaben und drücken „Start“. Der Vorgang wird für die Suche nach einem Gasanbieter später wiederholt.



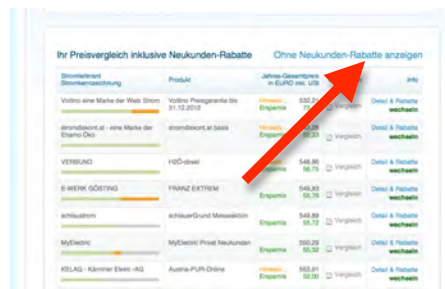
Ab hier können die KT individuell Werte aus eigenen Rechnungen einsetzen.

4. Sie erhalten eine Liste mit allen Anbietern, deren Preisen und Angaben zur Ersparnis gegenüber dem bisherigen Anbieter. Der obere Teil der Seite enthält Angaben über diesen bisherigen Anbieter und das Produkt, das der/die Kunde/Kundin abnimmt. Stimmt die angegebene Vorgabe nicht, kann sie verändert werden.



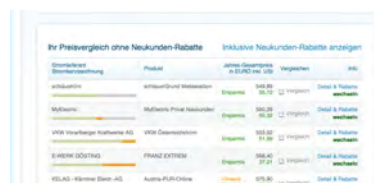
Beispielseite

5. Lassen Sie sich die Preise ohne Neukunden-Rabatte anzeigen (Klickoption rechts oben)



Beispielseite

6. Sie erhalten eine Liste ohne spezielle Konditionen, wie beispielsweise Rabatte, die nur im ersten Jahr gewährt werden.



Beispielseite

7a. Um diese speziellen Konditionen im Detail sichtbar zu machen, klicken Sie auf „Details & Rabatte“ eines Anbieters.

Inklusive Neukunden-Rabatte anzeigen

Jahres-Gesamtpreis in EURO inkl. USt	Vergleichen	Info
Ersparnis 55,72 <input type="checkbox"/> Vergleich Detail & Rabatte wechseln		
Ersparnis 550,29 55,32 <input type="checkbox"/> Vergleich Detail & Rabatte wechseln		
Ersparnis 553,62 51,99 <input type="checkbox"/> Vergleich Detail & Rabatte wechseln		
Ersparnis 568,40 <input type="checkbox"/> Vergleich Detail & Rabatte wechseln		

Beispielseite

7b. Betrachten Sie mit den KT die einzelnen Komponenten der Auflistung. Wiederholen Sie bei dieser Gelegenheit Begriffe aus dem vorangegangenen Modul 10, wie z.B. „Arbeitspreis“ oder „Netznutzungsentgelt“. Fragen Sie die KT, ob sie diese Begriffe noch definieren können. Schauen Sie sich dann die Rabatte an, erörtern diese und bitten einzelne KT vorzulesen, welche Angebote der jeweils von ihnen ausgewählte Versorger macht. Betrachten Sie dann die „Zusätzlichen Informationen“ des Anbieters und weisen hier insbesondere auf die Bindefrist und die Zahlungsintervalle hin. Schließlich betrachten Sie die Herkunft des Stroms und fragen die KT, ob ihnen diese bei dem jeweiligen Anbieter sympathisch ist, bzw. ob diese bei ihrer Entscheidung für oder gegen einen Versorger eine Rolle spielen würde. Hier kann das später behandelte Thema Ökostrom (siehe unten) auch bereits angesprochen, sollte jedoch noch nicht vertieft werden.

AAE - NATURSTROM (Strom)

Energiepreis	97,90
Arbeitspreis gesamt	97,90
Netztarif	78,73
Netznutzungsentgelt	
Arbeitspreis	38,40
Leistungspauschale	8,78
Netzverlustentgelt	4,77
Entgelt für Messleistungen	26,80
Steuern und Abgaben	41,42
Elektrizitätsabgabe	15,83
Zählpunktpauschale	15,00
Gebrauchsabgabe Energie	5,87
Gebrauchsabgabe Netz	4,72
Summe	218,05
Rabatte	-17,62
<input type="checkbox"/> Online Bonus Sichern Sie sich 200 kWh Gratisenergie! Füllen Sie gleich hier Ihren Vertrag online aus: www.aae.at/rte/upload/pdf/vertrag_haushalt.pdf	19,56
<input checked="" type="checkbox"/> Neukundenrabatt Einmaliger Rabatt für Neukunden auf die nächste Stromabrechnung i.H.v. 18 % auf den Energiepreis. Bei vorzeitiger Kündigung erfolgt eine anteilige Verrechnung.	-17,62
Nettogesamtpreis	200,43
Umsatzsteuer	40,09
Bruttogesamtpreis	240,52

Beispielseite

Zusatzinformationen AAE - NATURSTROM (Strom)

Gültigkeitsbeginn	11.01.2011
Gültigkeitsende	bis auf Widerruf
Bindefrist	12 Monate
Zahlungsarten / Zahlungsintervalle	Abbuchungsauftrag: monatlich, quartalsweise, halbjährlich Zahlschein: monatlich
Kündigungsfrist	2 Monate vor Ablauf der Mindestlaufzeit

Energieträger	100,00%
<input checked="" type="checkbox"/> Erneuerbar	
Erneuerbare Energie	100,00%
Wasserkraft	86,08%
Windenergie	8,25%
festes oder flüssige Biomasse	3,52%
Sonnenenergie	1,14%
Biogas	0,94%

8. Gehen Sie anschließend über den Browser zurück auf die vorherige Seite und klicken Sie auf „wechseln“, bei einem Anbieter. Weisen Sie daraufhin, dass mit diesem Klick noch keinerlei Verpflichtung eingegangen wird.

Inklusive Neukunden-Rabatte anzeigen

Jahres-Gesamtpreis in EURO inkl. USt	Vergleichen	Info
Ersparnis 549,89	<input type="checkbox"/> Vergleich	Detail & Rabatte wechseln
Ersparnis 550,29	<input type="checkbox"/> Vergleich	Detail & Rabatte wechseln
Ersparnis 553,62	<input type="checkbox"/> Vergleich	Detail & Rabatte wechseln
Ersparnis 568,40	<input type="checkbox"/> Vergleich	Detail & Rabatte wechseln

Beispielseite

9. Auf der nächsten Seite finden Sie die weiteren Schritte erklärt: Formular herunterladen, ausfüllen, abschicken. Führen Sie auch diesen Schritt exemplarisch durch, und bitten Sie die KT die Unterlagen des neuen Anbieters auf Verständnisschwierigkeiten durchzusehen.

Stromlieferant wechseln

Sie einfach wechseln Sie Ihren Stromlieferant!

1. Formulare herunterladen
2. Anmeldeformulare ausfüllen
3. Absenden und fertig

Hier finden Sie die Formulare, die dieser Lieferant für den Wechsel zum Herunterladen bereit gestellt hat. Wir weisen darauf hin, dass den Lieferanten die Verantwortung für die Richtigkeit der beigefügten Vertragsunterlagen obliegt.

PDF: ANE_Folder_10.pdf
PDF: Antrag_Haushalt_10.pdf

Diesen Linktexten erreichen Sie unter:

Telefon: +43-4715-222
Webseite: <http://www.aee.at>

Hier finden Sie weitere, ausführliche Informationen zum Lieferantenwechsel.

[Zurück](#)

Nicht alle Anbieter stellen Vertragsformulare online bereit. In diesem Fall sollte der Anbieter telefonisch, per Post oder Email kontaktiert werden.

10. Weisen Sie darauf hin, dass auch eine telefonische Beratung bei E-Control möglich ist: 0810 10 25 54 (4.4 Cent pro Minute).



Nach der Demonstration werden die KT gebeten, allein oder in Paararbeit, auf die gleiche Weise den günstigsten Gasanbieter zu ermitteln. Wenn Sie keine eigenen Gasrechnungen haben, verteilen Sie eine Musterrechnung (siehe Modul 10). Beim Schritt 9 (Vertragsformulare ausdrucken) sollen die KT die Dokumente am Bildschirm anzeigen, bzw. lokal speichern, sich einige Minuten lang damit beschäftigen und sich dabei notieren, was sie nicht verstehen. Gehen Sie von KT zu KT und geben, wenn nötig, Hilfestellungen.

Bitten Sie dann darum, dass die Rechnungen untereinander ausgetauscht werden, so dass jede/r KT, bzw. jedes Arbeitspaar eine andere Rechnung vor sich liegen hat. Es können jetzt wahlweise die günstigsten Strom- oder Gasanbieter ermittelt werden. Wenn zwei KT, bzw. Arbeitspaare dieselbe Abrechnung bearbeitet haben, regen Sie an, dass sie vergleichen, ob sie zum selben Ergebnis gekommen sind. Geben Sie wiederum individuelle Hilfestellungen und weisen auch nochmals gezielt auf die Option hin, mögliche Rabatte genauer zu betrachten. Es kann auch angeregt werden, die Differenz zwischen dem günstigsten und dem teuersten Anbieter zu betrachten. Die KT, die am schnellsten fertig sind, werden gebeten, anderen zu helfen (sofern diese das wünschen).

Im Anschluss an diese Arbeit, befragen Sie die ganze Gruppe, wo Schwierigkeiten aufgetaucht sind. Fragen von einzelnen KT geben Sie zunächst an die Gruppe weiter und bitten um Kommentare, bevor Sie selbst antworten. Fragen Sie auch nach, ob es besondere

Feststellungen hinsichtlich der Rabatte gibt, und wie die Vertragsformulare empfunden werden. Wenn genügend Zeit ist, können Sie auch ein Musterformular eines Anbieters austeilen und ausfüllen lassen. Klären Sie Verständnisfragen zu den Vertragsformularen.

Erklären Sie, dass das ausgefüllte Vertragsformular per Post, Fax oder Email an den neuen Anbieter geschickt werden kann. Der neue Anbieter erledigt dann alles Weitere. Mit der Unterschrift wird ihm die Vollmacht gegeben, alle für den Wechsel notwendigen Schritte durchzuführen. Hierzu gehört auch die Kündigung des Liefervertrages mit Ihrem bisherigen Lieferanten. In der Regel dauert es nicht länger als zwei Monate, bis der neue Lieferant die Versorgung aufnimmt. Bis der Wechsel durchgeführt ist, erfolgt die Belieferung ohne Unterbrechung durch den bisherigen Lieferanten. Weisen Sie auch auf die Vorteile hin, die durch den gesetzlichen Auftrag der großen Energieversorger der Bundesländer zur Energielieferung bestehen (siehe 11.4).

Ökostrom

Weisen Sie abschließend noch auf die Möglichkeit hin, dass Strom verschiedener Herkunft gewählt werden kann, und dass dies auch ein wichtiges Argument für einen anderen Anbieter sein kann. Wer Interesse an Strom hat, der ohne klimaschädliche Kohleverbrennung und ohne importierten Atomstrom erzeugt wird, sollte auf Folgendes achten: In Österreich bieten diese Unternehmen zertifizierten Ökostrom an:

- oekostrom AG, Homepage: www.oekostrom.at,
- Alpen-Adria-Energy AG, Homepage: www.aae-energy.com
- Naturkraft Energievertriebsgesellschaft m.b.H, Homepage: www.naturkraft.at

Diese Lieferanten sind nicht unbedingt besonders teurer! Zeigen Sie diese anhand der Liste der Stromanbieter, indem Sie nochmals den oben beschriebenen Anbietersuchprozess auf der E-Control Homepage wiederholen (präsentiert über Beamer). Lassen Sie sich durch eine/n oder mehrere KT anhand einer beliebigen Abrechnung die einzelnen Schritte „diktieren“, bis Sie die Anbieterliste erreichen, und identifizieren Sie dann die Ökostromanbieter. Anstatt Ihrer selbst kann auch ein/e KT diese Aufgabe übernehmen.

Abschließend fragen Sie die Gruppe nochmals, wer jetzt einen Anbieterwechsel für sinnvoll hält, warum dies der Fall ist, und was gegebenenfalls dagegen spricht. Beenden Sie das Modul mit einer kurzen Diskussion. Hierbei können auch die zu Beginn der Stunde gemachten Notizen an Tafel oder Flipchart herangezogen und kommentiert werden. Bitten Sie die KT den Umgang mit

der *E-Control* Seite zu Hause, sofern ein PC mit Internetanschluss zur Verfügung steht, nochmals zu üben.

Abschließend bitten Sie die KT mit den Energiemessgeräten zu Hause den Verbrauch eines gesamten Waschgangs mit der Waschmaschine durchzuführen (Langzeitmessung). Die KT sollen sich dabei notieren, welches Programm und welche Temperatur sie gewählt haben, wie lange die Maschine lief, ob geschleudert wurde oder nicht und wie viele kWh bei dem gesamten Waschgang verbraucht wurden. Bitten Sie die KT, sich diese Aufgabe zu notieren oder fertigen Sie Ihnen im Vorhinein einen Aufgabenzettel an. Außerdem werden die KT gebeten, zur nächsten Sitzung diverse Kleingeräte mitzubringen (z.B. Handyladegeräte, CD-Player, Tischstaubsauger, elektrische Zahnbürste etc).