

Modul 11: Anbieter wechseln

Strom- und Gasanbieter können in Österreich frei gewählt werden. Physikalisch gesehen, erhält man danach keinen anderen Strom aus der Steckdose oder anderes Gas aus der Leitung. Vorstellbar ist die Situation wie ein großer „Pool“ (bestehend aus verschiedenen Speichern und Leitungen), in den alle Anbieter ihren Strom bzw. ihr Gas einfüllen – das österreichweite Stromnetz und das Gasnetz (vgl. Modul 10). Aus diesem „Pool“ ziehen (fast)¹ alle Haushalte ihren Strom oder/und ihr Gas. Wird der Anbieter gewechselt, muss der alte Versorger weniger Energie in den allgemeinen Pool einspeisen und der neue dafür mehr. Es ist in vielen Fällen sinnvoll, von einem Anbieterwechsel Gebrauch zu machen, um

- durch die Wahl eines günstigeren Anbieters die eigenen Energiekosten zu reduzieren und
- Einfluss darauf zu nehmen, Energie welcher Herkunft vermehrt „erzeugt“ oder eingekauft wird, und somit klima- und umweltfreundlich produziertem Strom² der Vorzug zu geben.

Ein einfacher Weg, den unter beiden Gesichtspunkten günstigsten Anbieter herauszufinden, führt über die Homepage der österreichischen Regulierungsbehörde E-Control www.e-control.at. Hier können die Kosten der einzelnen Anbieter für den eigenen Jahresverbrauch einfach und übersichtlich verglichen werden. Dies geschieht mit einem Online-Tool, dem *E-Control Tarifikalkulator*:

<http://www.e-control.at/de/konsumenten/service-und-beratung/TarifikalkulatorApplication>

Wer es etwas genauer wissen will:

Mit der Freigabe des Energiemarktes für private Anbieter in Österreich 2001 und 2002 wurde die E-Control als staatliche Regulierungsbehörde gegründet. Sie ist eine staatliche Institution, die den Wettbewerb stärken aber gleichzeitig sicherstellen soll, dass dabei Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit erhalten werden. Als staatliche Behörde verfolgt die E-Control keine unternehmerischen Ziele und ist verantwortlich für das Aufstellen und die Einhaltung von Regeln für einen fairen Wettbewerb.

¹ Sehr wenige Haushalte produzieren ihren eigenen Strom mit so genannten „Inselssystemen“. Das sind beispielsweise eigene Windräder oder Solarstromanlagen. Die meisten privaten Betreiber solcher Anlagen speisen ihre Energie aber auch in das allgemeine Netz ein.

² Anbieter von besonders umweltfreundlichem Gas sind in Österreich derzeit nicht am Markt. Hier ist somit nur der Preis ein Argument zum Wechseln.

Bei der Auswahl des neuen Anbieters sollte besonders beachtet werden, ob einmalige Rabatte beim Umstieg gewährt werden, ob eine Bindungsfrist besteht und wenn ja, ob deren Länge persönlich akzeptabel ist. Es ist außerdem zu bedenken, dass die meisten Anbieter keine Ombudsstelle für finanzielle Krisenfälle besitzen und im Falle von Zahlungsverzug oft schneller Verträge kündigen oder Lieferungen stoppen als die großen Landesenergieversorger. Diese besitzen zum Teil auch zentrale Ansprechstellen für Menschen mit größeren Zahlungsproblemen. Ziel einer solchen Ombudsstelle ist, gemeinsam mit den in Zahlungsverzug gekommenen KundInnen realistische Lösungen für deren individuelle Situationen zu erarbeiten. Sind Zahlungsschwierigkeiten jedoch nicht zu erwarten, kann der Wechsel zu einem anderen Energieversorger eine sehr sinnvolle Alternative darstellen.

So funktioniert die Information auf der Seite der E-Control:

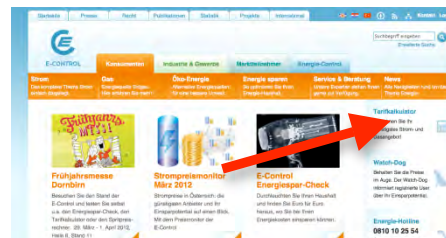
1. Besuch der Internetseite

www.e-control.at

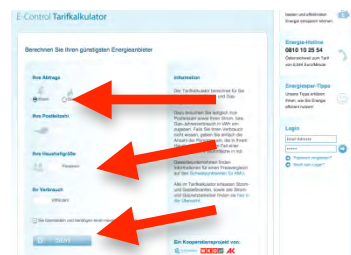
und klick im Bereich
„Konsumenten“ auf „weiter“



2. Auswahl am rechten Rand:
„Tarifkalkulator“



3. Wählen der Option „Strom“ oder „Gas“; Angabe der gewünschten Daten; anschließend Auswahl „Start“. Die folgenden Schritte in dieser Anleitung beschreiben den Vorgang am Beispiel „Strom“. Der Vorgang wird für die Suche nach einem Gasanbieter später wiederholt. Der Verbrauch ist der letzten Abrechnung zu entnehmen (vgl. Modul 10), oder der vorgegebene Wert bleibt für das Rechnungsbeispiel unverändert.



4. Es erscheint eine Liste mit allen Anbietern, deren Preisen und Angaben zur Ersparnis gegenüber dem bisherigen Anbieter. Der obere Teil der Seite enthält Angaben über diesen bisherigen Anbieter und das Produkt, das der/die Kunde/Kundin abnimmt. Stimmt die angegebene Vorgabe nicht, kann sie verändert werden.

The screenshot shows the 'E-Control Tarifrakulator' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Strom', 'Gas', 'Öko-Energie', 'Energie sparen', 'Service & Beratung', and 'Neu'. Below these, there's a section for 'Ihr persönlicher Strompreisvergleich für 1000 kWh'. It includes input fields for 'Ihr Stromverbrauch' (set to 1000 kWh) and 'Ihr Produkt' (set to 'Ökostrom'). A red arrow points to the 'Stromverbrauch (Normalverbrauch)' field, which has a dropdown arrow, indicating it can be changed. Below this is a table titled 'Ihr Preisvergleich inklusive Neukunden-Rabatte' showing various energy providers and their prices. On the right side, there are links for 'Energie-Hotline', 'Energie-Tipp', and a 'Login' section.

5. Die Preise sollten ohne Neukunden-Rabatte angezeigt werden (Klick rechts oben).

This screenshot shows the same table as the previous one, but with a red arrow pointing to the 'Ohne Neukunden-Rabatte anzeigen' link in the top right corner of the table header. The table lists various energy providers like 'Vollkraft', 'E.ON', 'Licht', 'Vollkraft', 'E.ON', 'Licht', etc., along with their 'Jahres-Gesamtpreis in EURO inkl. USt' and 'Ersparnis' compared to the current provider.

6. Das Ergebnis ist eine Liste ohne spezielle Konditionen, wie beispielsweise Rabatte, die nur im ersten Jahr gewährt werden.

This screenshot shows the table after clicking the 'Inklusive Neukunden-Rabatte anzeigen' link. The table now displays prices including special conditions for new customers. The 'Ersparnis' column shows values like 55,72, 550,29, 553,62, and 568,40.

7a. Um diese speziellen Konditionen im Detail sichtbar zu machen, wird „Details & Rabatte“, eines Anbieters ausgewählt.

This screenshot shows the 'Details & Rabatte' section for a selected provider. It displays the 'Jahres-Gesamtpreis in EURO inkl. USt' and 'Ersparnis' for different providers. A red arrow points to the 'Detail & Rabatte wechseln' link, indicating that users can click on this link to view more details about the provider's offers.

7b. Interessant ist hier besonders die Bindefrist und wann die Rechnungen gestellt werden (zum Beispiel sechsmal oder viermal jährlich). Ebenfalls wichtig ist die Herkunft des Stroms. Klima- und umweltfreundlich produzierter Strom muss nicht besonders teuer sein und sollte nach Möglichkeit gewählt werden!

AAE - NATURSTROM (Strom)	
Energiepreis	97,90
Arbeitspreis gesamt	97,90
Netztarif	78,73
Netznutzungsentgelt	
Arbeitspreis	36,40
Leistungspauschale	8,78
Netzverlustentgelt	4,77
Entgelt für Messleistungen	28,80
Steuern und Abgaben	41,42
Elektrizitätsabgabe	15,83
Zählpunktpauschale	15,00
Gebrauchsabgabe Energie	5,87
Gebrauchsabgabe Netz	4,72
Summe	218,05
Rabatte	-17,62
<input type="checkbox"/> Online Bonus Sichern Sie sich 200 kWh Gratisenergie! Füllen Sie gleich hier Ihren Vertrag online aus: www.aae.at/rte/upload/pdf/vertrag_haushalt.pdf	18,56
<input checked="" type="checkbox"/> Neukundenrabatt Einmaliger Rabatt für Neukunden auf die nächste Stromabrechnung i.H.v. 18 % auf den Energiepreis. Bei vorzeitiger Kündigung erfolgt eine anteilige Verrechnung.	-17,62
Nettogesamtpreis	200,43
Umsatzsteuer	40,09
Bruttogesamtpreis	240,52

Zusatzinformationen AAE - NATURSTROM (Strom)	
Gültigkeitsbeginn	11.01.2011
Gültigkeitsende	bis auf Widerruf
Bindefrist	12 Monate
Zahlungsarten / Zahlungsintervalle	Abbuchungsauftrag: monatlich, quartalsweise, halbjährlich Zahlschein: monatlich
Kündigungsfrist	2 Monate vor Ablauf der Mindestlaufzeit
Energieträger	
	100,00%
	Erneuerbar
Erneuerbare Energie	100,00%
Wasserkraft	86,08%
Windenergie	8,25%
feste oder flüssige Biomasse	3,52%
Sonnenenergie	1,14%
Biogas	0,94%

8. Anschließend wird über den Browser zurück auf die vorherige Seite gegangen und auf „wechseln“, bei einem Anbieter geklickt. Mit diesem Klick werden noch keinerlei Verpflichtungen eingegangen!

Inklusive Neukunden-Rabatte anzeigen	
Jahres-Gesamtpreis in EURO inkl. USt	Vergleichen
Ersparnis 549,89	<input type="checkbox"/> Vergleich
Ersparnis 550,29	<input type="checkbox"/> Vergleich
Ersparnis 553,62	<input type="checkbox"/> Vergleich
Ersparnis 568,40	<input type="checkbox"/> Vergleich
	Detail & Rabatte wechseln

9. Es folgt eine Erklärung der weiteren Schritte: Formular herunterladen, ausfüllen, abschicken. Nicht alle Anbieter stellen Vertragsformulare online bereit. In diesem Fall sollte der Anbieter telefonisch, per Post oder Email kontaktiert werden.

10. Auch eine telefonische Beratung bei E-Control ist möglich: 0810 10 25 54 (4.4 Cent pro Minute).



Der neue Anbieter erledigt dann alles Weitere. Mit der Unterschrift wird ihm die Vollmacht gegeben, alle für den Wechsel notwendigen Schritte durchzuführen. Hierzu gehört auch die Kündigung des Liefervertrages mit Ihrem bisherigen Versorger. In der Regel dauert es nicht länger als zwei Monate, bis der neue Lieferant die Versorgung aufnimmt. Bis der Wechsel durchgeführt ist, erfolgt die Belieferung ohne Unterbrechung durch den bisherigen Versorger. Ratsam ist, am Tag des Wechsels den Zähler abzulesen und den Zählerstand dem Netzbetreiber bekannt zu geben.

Ökostrom

Es kann Strom verschiedener Herkunft gewählt werden, und dies sollte neben dem Preis ein wichtiges Argument für einen anderen Anbieter sein. Wer Interesse an Strom hat, der ohne klimaschädliche Kohleverbrennung und ohne importierten Atomstrom erzeugt wird, sollte auf Folgendes achten: In Österreich bieten diese Unternehmen zertifizierten Ökostrom an:

- oekostrom AG, Homepage: www.oekostrom.at,
- Alpen-Adria-Energy AG, Homepage: www.aae-energy.com
- Naturkraft Energievertriebsgesellschaft m.b.H, Homepage: www.naturkraft.at

Diese Lieferanten sind nicht unbedingt besonders teuer!