

Modul 15: Die rechtliche Situation der EnergiecheckerInnen

1. Kann jemand, der nach Ihrer Beratung keine Energiekosten einspart, Geld von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber wegen einer „falschen Beratung“ verlangen? Wenn ja, warum? Wenn nein, warum nicht?

2. Nennen Sie zwei Beispiele für einen „nachteiligen Rat“.

3. Wen müssen Sie sofort informieren, wenn es zu Streitigkeiten in einem Haushalt kommt?

4. Sie bemerken, dass der Gefrierschrank auf die höchste Stufe gestellt ist, und vermuten, dass dies nicht notwendig ist. Wie verhalten Sie sich?

Vorbereitung für das nächste Modul:

Bitte bringen Sie Ihre letzte Strom- und Heizkostenabrechnung mit!